



Statutární město Ostrava  
městský obvod Slezská Ostrava  
úřad městského obvodu

# Zásady pro poskytování služby Senior taxi

**Platnost: 01. 01. 2020**



## **I. OBECNÁ USTANOVENÍ**

1. Službou „Senior taxi“ se rozumí poskytování přepravy znevýhodněných obyvatel bydlicích na území statutárního města Ostravy, městského obvodu Slezská Ostrava za zvýhodněných podmínek. Tyto zásady stanoví bližší podrobnosti poskytování takové přepravy.
2. Přeprava je provozována v právním režimu taxislužby podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů. Forma přepravy musí svou kvalitou odpovídat běžnému výkonu taxislužby, na používané vozidlo jsou kladeny vyšší požadavky ve smyslu jeho schopnosti přepravovat osoby se zdravotním omezením, včetně invalidního vozíku.
3. Přeprava je provozována subjektem odlišným od statutárního města Ostravy, městského obvodu Slezská Ostrava (dále jen „dopravce“), jeho jménem, na jeho účet a nebezpečí, a to na základě smlouvy o spolupráci, uzavřené mezi dopravcem a statutárním městem Ostravou, městským obvodem Slezská Ostrava. Dopravce je vybrán v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
4. Veškeré záležitosti související se službou Senior taxi s výjimkou výběru dopravce vyřizuje odbor sociálních věcí Úřadu městského obvodu Slezská Ostrava (dále jen „odbor sociálních věcí“).
5. Na poskytnutí služby Senior taxi není právní nárok. Statutární město Ostrava, městský obvod Slezská Ostrava se však při jejím poskytování vyhne neodůvodněným nerovnostem v přístupu k jednotlivým žadatelům o poskytnutí služby.
6. Maximální počet jízd, které je v rámci služby Senior taxi jedna osoba oprávněna využít za jeden kalendářní měsíc, je osm. Jízdou se rozumí přeprava osoby mezi nástupním a (odlišným) výstupním místem; přeprava mezi tímtož nástupním a výstupním místem není možná. Cesta tam a zpět mezi dvěma místy se považuje za dvě jízdy.
7. Platba za poskytnutou službu se hradí v hotovosti přímo řidiči Senior taxi.

## **II. CÍLOVÁ SKUPINA**

1. Služba Senior taxi je určena výhradně osobám, které mají trvalý pobyt na území statutárního města Ostravy, městského obvodu Slezská Ostrava a současně splňují alespoň jednu z následujících podmínek:
  - a) dovršily 70. rok věku;
  - b) jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P
  - c) mají platnou nájemní smlouvu k bytu v domě s pečovatelskou službou nebo komunitním domě pro seniory, nacházejícím se na území statutárního města Ostravy, městského obvodu Slezská Ostrava.
2. Ve výjimečných případech může službu Senior taxi využít na nezbytně nutnou dobu, nejdéle na dobu 6 měsíců i osoba neuvedená v bodu 1 tohoto článku zásad, a to na základě schválení vedoucím odboru sociálních věcí, po předchozím souhlasu příslušného uvolněného člena





zastupitelstva MOb Slezská Ostrava, kterému je svěřeno zabezpečování úkolů v samostatné působnosti na úseku sociálních věcí. Za výjimečnou situaci lze považovat např. úraz nebo závažné onemocnění ovlivňující mobilitu občana, který nemá dostupnou pomoc při přepravě ze strany rodiny apod.

3. Nárok na využití služby Senior taxi se vůči dopravci prokazuje průkazem, jehož vzor je uveden v příloze č. 1 těchto zásad.
4. Nárok na využití služby Senior taxi může založit rovněž přímý pokyn vedoucího odboru sociálních věcí dopravci, a to v případech, v nichž:
  - přepravovaná osoba náleží do cílové skupiny dle bodů 1 a 2 tohoto článku zásad, ale nedošlo ještě k vystavení příslušného průkazu;

O vydání takového pokynu je vedoucí odboru sociálních věcí povinen bezodkladně informovat zaměstnance oddělení sociálních služeb téhož odboru, který provádí kontrolu evidence čerpání služby, a to v rozsahu data jízdy a nástupního a výstupního místa.

5. Osoba, nespĺňující podmínky bodů 1 a 2 tohoto článku zásad, může službu Senior taxi využít výhradně jako doprovod osoby, jíž je služba Senior taxi poskytována v souladu s body 1 a 2 tohoto článku zásad. Každá osoba, jíž je služba Senior taxi poskytována v souladu s body 1 a 2 tohoto článku zásad, s sebou může mít pouze jednu doprovázející osobu, tu musí vůči dopravci jako doprovod výslovně označit a doprovázející osoba musí absolvovat celou trasu jízdy společně s doprovázenou osobou.

### **III. ŽÁDOST O UŽÍVÁNÍ SLUŽBY SENIOR TAXI A PRŮKAZ OPRAVNŮJÍCÍ K UŽÍVÁNÍ SLUŽBY**

1. Žádost o užívání služby Senior taxi se podává písemně nebo ústně do protokolu na oddělení sociálních služeb nebo oddělení sociální práce odboru sociálních věcí. Spolu s žádostí je nutno předložit fotografii žadatele pasového formátu a doklad, prokazující zařazení osoby do cílové skupiny (občanský průkaz při dosažení potřebného věku, průkaz ZTP, nájemní smlouvu apod.). Pokud žadatel předloží originál příslušného dokladu, bude z listin, u nichž to právní předpisy umožňují, pořízena kopie.
2. Žádost je bezplatná a vydání průkazu, opravňujícího k užívání služby Senior taxi, není podmíněno jinou platbou, darem ani jiným podobným peněžním či nepeněžním plněním vůči statutárnímu městu Ostravě ani jinému subjektu.
3. Kontrolu oprávněnosti žádosti provede sociální pracovník, který žádost přijal. Průkaz vydávají zaměstnanci oddělení sociálních služeb odboru sociálních věcí; o vydání průkazu rozhoduje vedoucí odboru, který na základě plné moci k zastupování městského obvodu průkaz rovněž opatří svým podpisem.
4. Průkaz, opravňující k užívání služby Senior taxi, je nutno převzít osobně.





5. Nejpozději do jednoho měsíce od podání žádosti o užívání služby Senior taxi odbor sociálních věcí žadatele vyrozumí:
  - a) o místě a čase, kde a kdy si může vystavený průkaz, opravňující k užívání služby Senior taxi, převzít;
  - b) o tom, že jeho žádost byla zamítnuta, a o důvodech, které vedly k jejímu zamítnutí.
6. Doba platnosti průkazů končí (bez ohledu na datum vystavení průkazu) dne **31. 12. 2021**.
7. Vydání duplikátu průkazu, opravňujícího k užívání služby Senior taxi, není možné. V případě ztráty průkazu je žadateli vydán k jeho původní žádosti průkaz s novým číslem. Ztráta i vystavení nového průkazu se uvede v evidenci žadatelů a průkazů služby Senior taxi.

#### **IV. PARAMETRY SLUŽBY SENIOR TAXI**

1. Služba Senior taxi obnáší přepravu osob z nástupního místa do výstupního místa bez zastávek umožňujících nástup či výstup přepravovaných osob nebo naložení či vyložení věcí z vozidla. Seznam nástupních a výstupních míst přepravy je přílohou č. 2 těchto zásad.
2. Přeprava bude prováděna v každý pracovní den v době od **6.00 hodin do 15.00 hodin**. Pro jízdy o sobotách, nedělích, ve státem uznaných svátcích a pro jízdy přesahující uvedené časové rozmezí nebude možné službu Senior taxi využívat.
3. Službu Senior taxi bude možné využívat výhradně na základě předcházející telefonické objednávky jednotlivé jízdy; objednávka musí obnášet číslo průkazu přepravované osoby, nástupní a výstupní místo a čas odjezdu. Objednávky budou přijímány každý pracovní den v době od 6.00 hodin do 18.00 hodin.
4. Objednavce přepravy v rámci služby Senior taxi nemusí být vyhověno pouze pokud:
  - a) objednaná jízda koliduje s jinou, již objednanou jízdou;
  - b) k objednavce došlo v témže dni, v němž má dojít k přepravě;
  - c) by uskutečnění jízdy bylo v rozporu s těmito zásadami (plánovaná doba jízdy mimo udané časové rozmezí, překročení maximálního počtu jízd osobou apod.).
5. K objednávkám přepravy bude sloužit jediné účastnické číslo mobilní telefonní sítě; uživatelem tohoto čísla bude statutární město Ostrava, městský obvod Slezská Ostrava. Přijímání a správu objednávek bude provádět dopravce, a to formou přesměrovaného volání z tohoto čísla. Funkčnost a nezbytnou komunikaci s dopravcem na straně statutárního města Ostravy, městského obvodu Slezská Ostrava, zajišťuje oddělení sociálních služeb odboru sociálních věcí.

#### **V. EVIDENCE JÍZD**

1. Dopravce bude u každé jízdy písemně evidovat pořadové číslo průkazu, datum jízdy, čas zahájení a ukončení jízdy, místo nástupu k přepravě a výstupu z přepravy. Tyto evidenční údaje si nechá podepsat uživatelem služby. V případě přepravy osoby podle čl. II. bodu 4 těchto zásad se číslo průkazu nevyplňuje.





2. Údaje dle předcházejícího bodu tohoto článku zásad bude dopravce evidovat rovněž elektronicky ve formátu .xlsx formou elektronického souboru sdíleného společně se statutárním městem Ostrava, městským obvodem Slezská Ostrava prostřednictvím služby Dokumenty Google. Údaje do elektronické evidence dopravce doplní nejpozději dva pracovní dny po uskutečnění předmětných jízd.
3. Měsíční evidence jízd v rámci služby Senior taxi bude dopravcem předkládána odboru sociálních věcí městského obvodu Slezská Ostrava na dojednaném formuláři do 7 pracovních dnů měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla služba poskytována, včetně faktury za provozovanou službu.
4. Evidenci žadatelů a průkazů Senior taxi a kontrolu služby bude provádět pracovník oddělení sociálních služeb odboru sociálních věcí.

## VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Dokud žadatel neoznámí změnu adresy pro doručování, považuje se za platnou adresa pro doručování uvedená v žádosti o užívání služby Senior taxi, na tuto adresu budou žadateli doručovány veškeré písemnosti. Písemnost se považuje za doručenu:
  - a) dnem, kdy byla adresátem převzata či odmítnuta, došlo-li k převzetí či odmítnutí písemnosti;
  - b) dnem, kdy byla vrácena poskytovatelem poštovních služeb zpět odesílateli jako nedoručitelná, bez ohledu na důvod, pro který nebyla doručena.
2. Tyto Zásady pro poskytování služby Senior taxi nabývají účinnosti dnem 01. 01. 2020.
3. Tyto Zásady pro poskytování služby Senior taxi byly schváleny usnesením Rady městského obvodu Slezská Ostrava dne 4. 12. 2019, číslo usnesení 1394/RMOB-Sle/1822/27.
4. Zásady pro poskytování služby Senior taxi, které byly schváleny usnesením Rady městského obvodu Slezská Ostrava dne 11.12.2017, č. j. 4051/RMOB-Sle/1418/72, a které nabyly účinnosti dne 01.01.2018, se ruší.

V Ostravě dne: 16. 12. 2019

Richard Vereš  
starosta